Servisní smlouva\_Příloha\_Č.9\_Exit pláN

1. Definice
   1. Definice v tomto Článku jsou relevantní pro tuto přílohu 9.
      1. **Aktivy** se rozumí veškerá aktiva a práva požadovaná k poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou, včetně relevantního zařízení Dodavatele, ale s vyloučením aktiv Zadavatele, zejména hardware a software, které vlastní Zadavatel.
      2. **Exitovým obdobím** se rozumí celé relevantní období pro realizaci tohoto Exitového plánu, které začíná 6 měsíců před ukončením doby účinnosti této Smlouvy a končí ukončením účinnosti této Smlouvy, přičemž jeho trvání je prodlouženo v případě, že jakákoli část Exitového plánu nebyla ze strany Dodavatele implementována nebo nebylo dosaženo účelu této přílohy 9.
      3. **Exitovým manažerem** se rozumí osoba, kterou každá ze Smluvních stran určila jako osobu odpovědnou za implementaci požadavků souvisejících s Exitovým plánem.
2. Účel přílohy
   1. Dodavatel je povinen zajistit řádné převedení Služeb z Dodavatele na Zadavatele nebo jím určenou třetí osobu v případě ukončení účinnosti této Smlouvy. Tato příloha 9 stanoví zásady pro implementaci opatření pro převedení Služeb, která jsou zamýšlena k dosažení tohoto cíle a na nichž je založen Exitový plán.
   2. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli oprávněně požadovanou součinnost.
   3. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany výslovně uvádí, že za celkové řízení opatření pro převedení Služeb, tj. Exitu, je zodpovědný Zadavatel.
3. Požadavky na Exitový plán
   1. Exitový plán musí
      1. upravit způsob řešení všech požadavků uvedených v této příloze 9, aby se usnadnilo převedení Služeb od Dodavatele k Zadavateli nebo jím určené třetí osobě a musí zajistit, aby nedocházelo k přerušení poskytování Služeb a nedošlo ke zhoršení jejich kvality;
      2. upravit podrobnosti o tom, jak budou Služby převáděny na Zadavatele nebo jím určenou třetí osobu, včetně podrobností o procesech, dokumentaci, přenosu dat, migraci Služeb, zabezpečení a oddělení technologických komponent Zadavatele od veškerých technologických komponent provozovaných Dodavatelem nebo kterýmkoli z jeho subdodavatelů (je-li to relevantní);
      3. upřesnit rozsah činností realizovaných Dodavatelem v rámci Exitu;
      4. poskytnout časový rozvrh a identifikovat kritické problémy při provádění Exitu;
      5. stanovit strukturu řízení, která bude zavedena během Exitového období;
      6. obsahovat popis rozsahu a hranic informačního systému řízení bezpečnosti informací u Dodavatele v souvislosti se systémem MDTS,
      7. obsahovat popis Dodavatelem přijaté bezpečnostní politiky a strategie uplatňované v souvislosti se systémem MDTS;
      8. obsahovat odkaz na umístění aktuální verze zdrojového kódu systému MDTS;
      9. obsahovat popis stávajících procesů potřebných pro provoz a obnovu systému MDTS;
      10. obsahovat dokumentace ke všem součástem systému MDTS;
      11. definovat využívání standardního software, jehož podporu bude potřebné do budoucna pro provoz systému MDTS zajistit;
      12. popsat zabezpečení stávajících aktiv systému MDTS vč. popisu, jak v zabezpečení pokračovat;
      13. obsahovat popis dat, jejich struktury a přechod dat (vedle systémových dat a přístupů i data systémem generovaná), přičemž Exit plán bude obsahovat informace o tom, jaká data přechází a jakým způsobem mezi produkčním, preprodukčním, testovacím a vývojovým prostředím;
      14. obsahovat popis stávající infrastruktury Zadavatele, kterou je potřeba předat Zadavateli nebo jím určené třetí osobě.
4. Povinnosti v průběhu trvání této Smlouvy
   1. Dodavatel a Zadavatel jmenují svého Exitového manažera, uvedeného v kapitole 1.1.3 přílohy 9 této Smlouvy. Exitový manažer Dodavatele odpovídá za zajištění toho, aby Dodavatel a jeho zaměstnanci a subdodavatelé dodržovali požadavky této přílohy 9. Dodavatel zajistí, aby jeho Exitový manažer měl potřebné oprávnění k zajištění dostatečných zdrojů Dodavatele, které jsou nezbytné k tomu, aby Dodavatel dodržel požadavky této přílohy 9. Exitoví manažeři obou Smluvních stran budou spolupracovat ohledně všech záležitostí souvisejících s Exitovým plánem a touto přílohou 9, zejména ohledně ukončení Smlouvy a dodržování těchto požadavků každou Smluvní stranou.
   2. V průběhu trvání této Smlouvy je Dodavatel povinen:
      1. vytvořit a udržovat rejstřík:
         1. veškerých aktiv využívaných Dodavatelem v rámci poskytování Služeb s uvedením jejich vlastnického stavu; a
         2. všech subdodavatelských smluv a dalších dohod, které jsou nezbytné k poskytování Služeb;
      2. vytvářet a udržovat databázi popisující infrastrukturu a další Aktiva Dodavatele, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány; tato databáze musí být schopna umožnit zaměstnancům Zadavatele nebo jím určené třetí osoby získat dostatečné technické znalosti o tom, jak Dodavatel poskytuje Služby za účelem zajištění hladkého převedení Služeb bez narušení jejich poskytování; a
      3. neustále aktualizovat rejstříky a uchovávat kopie všech dohod uvedených v kterémkoli rejstříku.
   3. Smluvní strany se dohodnou na formátu rejstříků v rámci procesu sestavení prvního Exitového plánu.
   4. Současně s tím, jak Dodavatel předloží Zadavateli jakýkoli Exitový plán, předloží Zadavateli také aktuální rejstříky.
   5. Dodavatel tímto prohlašuje, že pro poskytování Služeb postačuje získání licencí v souladu s článkem 12 této Smlouvy a licencí dle Smlouvy o dílo.
   6. Dodavatel poskytne Zadavateli materiály a informace, které jsou nezbytné pro Zadavatele k zajištění přípravy jakéhokoli výběrového řízení a k provedení due diligence jakéhokoli případného nového dodavatele. Tyto materiály budou obsahovat kompletní zdrojové texty systému, kompletní překladové postupy pro vytvoření aktuálně provozované verze systému MDTS včetně postupu pro nasazení do provozu, přehledové popisy všech modulů a datových struktur systému.
5. Povinnosti při Exitu
   1. Dodavatel je povinen dodržovat všechny povinnosti obsažené v Exitovém plánu.
   2. Při ukončení Smlouvy nebo po uplynutí Exitového období nebo za předpokladu, že to nemá nepříznivý dopad na schopnost Dodavatele poskytovat Služby nebo Přechodné asistenční služby kdykoli během Exitového období (dle požadavku Zadavatele):
      1. Dodavatel přestane používat data Zadavatele a na pokyn Zadavatele:
         1. poskytne Zadavateli nebo jím určené třetí osobě úplnou a neporušenou verzi dat Zadavatele v elektronické podobě (nebo v jiném formátu, o který Zadavatel požádá) a
         2. zničí (včetně vyjmutí z jakéhokoli pevného disku) nebo vrátí (dle volby Zadavatele) všechny kopie dat Zadavatele a písemně potvrdí, že k takovému zničení došlo;
      2. Dodavatel smaže ze všech počítačů, paměťových zařízení a paměťových médií, které má Dodavatel po skončení Exitového období uchovat, veškerý software obsahující práva duševního vlastnictví náležející Zadavateli.
6. Přechodné asistenční služby
   1. Zadavatel je oprávněn požadovat poskytování Přechodných asistenčních služeb zasláním oznámení Dodavateli za tímto účelem (dále jen „Oznámení“) kdykoli před ukončením platnosti Smlouvy. Toto Oznámení stanoví:
      1. datum, od kterého jsou vyžadovány Přechodné asistenční služby;
      2. povahu a rozsah požadovaných Přechodných asistenčních služeb; a
      3. období, během kterého se očekává, že budou vyžadovány přechodné asistenční služby (dále jen „**Přechodné období**“).
      4. Přechodné období může trvat maximálně 6 měsíců od ukončení platnosti této Smlouvy.
   2. Zadavatel má možnost prodloužit Přechodné období nad období stanovené v Oznámení písemným oznámením Dodavateli, avšak pouze v souladu s kapitolou 6.1.4 této přílohy 9.
   3. Zadavatel má právo ukončit svůj požadavek na Přechodné asistenční služby doručením relevantního oznámení Dodavateli nejméně 20 dnů před ukončením.
   4. Dodavatel bude i nadále poskytovat Služby (nebo jejich příslušnou část) během Přechodného období v souladu s požadavky Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
   5. Dodavatel je povinen poskytovat Přechodné asistenční služby v dobré víře a v souladu s aktuálními standardy na trhu.
   6. Pokud Dodavatel prokáže a Zadavatel písemně odsouhlasí, že převedení Služeb během Přechodného období bude mít významný nepříznivý dopad na schopnost Dodavatele splnit požadavky na úroveň poskytování Služeb a tento nepříznivý účinek není způsoben tím, že Dodavatel porušuje své povinnosti dle této Smlouvy, Smluvní strany se zavazují tuto skutečnost zohlednit, zejména tak, aby zohlednily tento nepříznivý účinek.
   7. Během Přechodného období poskytne Dodavatel kromě poskytování Služeb a Přechodných asistenčních služeb Zadavateli veškerou přiměřenou součinnost vyžádanou Zadavatelem, aby umožnil pokračování Služeb bez přerušení a usnadnil řádné převedení Služeb.
   8. Přechodné asistenční služby poskytované Dodavatelem zahrnují zejména následující služby:
      1. poskytování asistence a odborných znalostí podle potřeby za účelem prověření všech zavedených provozních a obchodních procesů (včetně veškeré podpůrné dokumentace) a přepisování a provádění procesů a postupů tak, aby byly vhodné pro použití Zadavatelem nebo jím určenou třetí osobou po skončení Exitového období;
      2. poskytování podrobností o objemu práce a požadavcích na počet potřebných pracovníků během předchozích 9 měsíců;
      3. analyzování a poskytování informací o požadavcích na kapacitu a výkon, požadavcích na procesor a požadavcích na šířku pásma a známých plánovaných požadavcích na nárůst kapacity;
      4. generování počítačového výpisu zdrojového kódu jakékoli části systému MDTS, má-li na něj Zadavatel dle této Smlouvy oprávněný nárok, a to ve formě a na médiu podle požadavku Zadavatele;
      5. převod veškerých školicích materiálů určené osobě a poskytování potřebných školení všem osobám na straně Zadavatele nebo jím určené třetí osoby odpovědné za interní školení v souvislosti s poskytováním Služeb;
      6. předání veškerých znalostí potřebných pro poskytování Služeb Zadavateli a/nebo jím určené třetí osobě, které zahrnuje i předání informace, záznamy a dokumenty; a
      7. zodpovězení všech přiměřených otázek Zadavatele a/nebo jím určené třetí osoby týkajících se Služeb.
   9. Dodavatel poskytne na žádost Zadavatele podporu pro systém MDTS za podmínek sjednaných v této Smlouvě.